|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Desenho com traços pretos em fundo branco  Descrição gerada automaticamente com confiança média  **SENAI BELO HORIZONTE – UNIDADE CENTRO** | | | | | |
| **CURSO TÉCNICO EM INFORMATICA PARA INTERNET** | | | | | |
| **Tipo de Atividade:** |  | | | | |
| **Unidade Curricular** | Banco de Dados | | | | |
| **Instrutor (a):** | Rubem Cândido | | | | |
| **Aluno (a):** | Rafael, Gustavo, Bruno, Luiz. | | | | |
| **Data:** 16/08/2021 | **Turma:**  **TII2002** | **Turno: T** |  |  | **Boa Atividade!** |
|

RF01 - Realizar compras

Ter uma loja no software onde pode ser feito compras com alguns descontos de determinados itens.

RF02 - Comunicar-se com atendente

Como cliente, adoraria que possuísse um canal no qual pudesse me comunicar com um funcionário;

RF 03 - Consultar um status de um pedido

Poder ter uma funcionalidade que possa consultar o status de um pedido

RF04 - Consultar status do saldo

Poder ver o valor total do saldo na conta, e conseguir ver valor retirado e colocado.

RF 05 - Cartão de crédito

Poder fazer meios de pagamentos com cartão de crédito

RF06 – Extrato bancario

De acordo com a lei todo serviço bancário deve fornecer extrato bancário para o seu cliente.

RF07 - Adicionar e retirar dinheiro

Gostaria muito se tivesse uma carteira virtual, onde pudesse deixar o dinheiro caso precisasse usar com fácil acesso;

RF08 – Pix

No dia 16 de novembro de 2020 entrou em funcionamento integral a ferramenta pix,que permite a transferência de dinheiro de maneira gratuita e imediata.

É fundamental que esse recurso esteja implementado ao sistema.

RF09 - Boleto

Seria muito prático se o aplicativo tivesse uma função de pagamento de boleto.

RF 10 - Contatos

Ter a opção de interagir com pessoas da sua lista de contato dentro do banco.